



xft task manager Aktenbasiertes Prozessmanagement in SAP

Wir hätten es uns auch einfach machen können: den Standard des SAP Folders Management um ein paar Komfortfunktionen und Konfigurationsmöglichkeiten erweitern, eine statische Aktenoberfläche, und fertig. Aber der xft task manager ist viel mehr! Sein Name deutet bereits an, wo er sein volles Potenzial erschließt: Der xft task manager vereint die Funktionen der elektronischen Aktenverwaltung mit Funktionen zur strukturierten Aufgabenverwaltung im integrierten SAP-Umfeld. So wird es möglich, Geschäftsprozesse in Prozessakten abzubilden und von dort aus zu steuern.



Integrating your
business processes

Highlights

Einfache Umsetzung – großer Nutzen

Als Add-on-Produkt zum SAP Folders Management ist der xft task manager nach der Installation sofort einsetzbar. Mit dem Einsatz des xft task manager werden die etablierten SAP-Prozesse mit Ad-hoc-Prozessen kombiniert. Ob strukturierte oder unstrukturierte Prozesse, der xft task manager bietet Ihnen die notwendige Flexibilität, diese abzubilden und damit einen schnellen Return on Investment zu erzielen.

Einfacher Einsatz

- » „Easy to use“: schnell erzielbare Ergebnisse und Lösungen
- » xft Support Services: Sicherstellung, dass Ihre Lösung während der gesamten Lebensdauer reibungslos und mit optimaler Leistung läuft

Integration

- » Integration von Ad-hoc-Funktionen zur Prozesssteuerung
- » Integration von SAP- und Non-SAP-Anwendungsfunktionen
- » Integration der notwendigen Anwendungsobjekte
- » Frameworktechnologie stellt die Wiederverwendbarkeit von Schnittstellen und die Prozessflexibilität sicher (Systemvoraussetzung: SAP Web Application Server als Bestandteil des SAP NetWeaver)

Kurz und bündig

- » SAP-zertifiziertes Add-on zu SAP Folders Management
- » universell einsetzbares Produkt zum aktienbasierten Prozessmanagement
- » strukturierte und flexible Abbildung von Aufgaben und Prozessschritten
- » Festlegung von aufgabenbezogenen Zuständigkeiten und Terminen führt zu kalkulierbaren Bearbeitungszeiten

Aktenbasiertes Prozessmanagement mit dem xft task manager

Wer kennt sie nicht, die Checklisten, die entweder virtuell in den Köpfen, in Tabellen oder auf Papier existieren. Checklisten als Hilfsmittel, um den Überblick über die in einem Geschäftsprozess involvierten Aufgaben und Schritte zu wahren. Klassische Elemente einer Checkliste sind Aufgaben, die zu erledigen sind, Statusinformationen der Aufgabenerledigung und des Gesamtprozesses, Termine und Zuständigkeiten. Checklisten haben in der Regel jedoch einen entscheidenden Nachteil: Sie sind meist losgelöst von den zur Aufgabenerfüllung notwendigen SAP- bzw. Non-SAP-Anwendungsfunktionen und den am Prozess involvierten Objekten wie z.B. Dokumente.

Mit dem SAP Folders Management Framework und den Erweiterungen des xft task manager können Aufgaben strukturiert in einer Akte und damit in einer übergeordneten Sicht dargestellt werden. Durch die Funktionen des xft task manager können über den abgebildeten Prozess hinaus Prozessablauf, Struktur und Aufgabeninhalte ad-hoc erweitert werden. Beziehungen und Abhängigkeiten von Aufgaben können bei der Umsetzung der Prozessakte dargestellt und für eine der jeweiligen Situation angepasste Erweiterung der Prozessakte genutzt werden.

The screenshot displays the SAP xft task manager interface. At the top, the SAP logo and the text 'RMSystem Bearbeiten Springen System Hilfe' are visible. Below the header, the ID '00088888' is shown. A toolbar contains icons for file operations and 'Eigenschaften'. The main area is divided into two sections: 'Personalmr' and 'Aufgaben'.

Personalmr 98888

Name	Caeclie Kowald				
MitarbGruppe	1	Aktive	PersBer.	1300	Frankfurt
MitarbKreis	DT	AT-Angestellte	Kostenstelle	2200	Personal

Aufgaben

Aufgaben	Notiz	Status	Termine	Zeit in Tagen	Bearbeiter
Arbeitsmaterial bereitstellen		✓ Erledigt			
Bestellung Laptop		✓ Erledigt	OO	-0	[US]Sekretariat
Bestellung Zutrittskarte		✓ Erledigt	OO	-0	[US]Sekretariat
Email-Account anlegen		✓ Erledigt	OO	-0	[US]IT Administration
Anlegebestätigung_eMail_Account.pdf					
Infos im voraus		✓ Erledigt			
Info zum 1. Arbeitstag an neuen Mitarbeiter		✓ Erledigt	OO	-0	[US]Anja Müller
Willkommen bei Ihrer neuen Arbeitsstelle Frau Kowald		✓ Erledigt			
Info zu neuen Mitarbeiter an bestehende Mitarbeiter		✓ Erledigt	OO	-0	[US]Anja Müller
Neue xft Mitarbeiterin		✓ Erledigt			
Einarbeitungsplan erstellen		✓ In Bearbeitung	OO	26	[US]Anja Müller
am 1. Arbeitstag		✓ In Bearbeitung			
Vorstellung der übrigen Mitarbeiter		⊗ Bereit	OO	28	[US]Sekretariat
Rundgang Büro		⊗ Bereit	OO	28	[US]Sekretariat
Übergabe Arbeitsmittel-Protokoll		⊗ Bereit	OO	28	[US]Sekretariat
Info Steuerbüro (Krankenkasse, Bankverbindung, Lohnsteuerkarte etc.)		⊗ Bereit	OO	14	[US]Sekretariat
Handy/UMTS bestellen		⊗ In Bearbeitung	OO	-0	[US]Einkauf
Infos		⊗ Bereit			
Update Telefonliste (Info an alle)		⊗ Bereit	OO	26	[US]Sekretariat
Update Geburtstagliste (Info an alle)		⊗ Bereit	OO	26	[US]Sekretariat
Entscheidung Übernahme		⊗ Bereit	OO	180	[US]Anja Müller
Probearbeitgespräch		⊗ Bereit	OO	179	[US]Anja Müller
Übernahme in Festanstellung		⊗ Bereit	OO	181	[US]Anja Müller

At the bottom right, the status bar shows 'SAPLSRMCLFRM2 | server056 | INS'.

Checkliste/Beispiel Einstellungsprozess

Vorteile des xft task managers

Welche Potenziale bietet Ihnen das aktenbasierte Prozessmanagement?

- » Gewährleistung von Prozesstransparenz mit allen zur Prozesssteuerung notwendigen Informationen
- » flexible Integration von manuellen und automatisierten Prozessschritten
- » flexible Einbindung von Standard-Service-Providern des SAP Folders Management in einer Aufgabenakte zur Integration der SAP-Anwendungen und der verschiedensten Informationsobjekte
- » Abbildung von Prozessmustern als Grundlage für die Prozessinitiierung und -bearbeitung

Damit wissen Sie jederzeit schnell und übersichtlich, wie der aktuelle Stand Ihrer Geschäftsprozesse ist, wer noch offene Aufgaben zu erledigen hat und ob Termine bereits überschritten wurden. Seien es Prozesse aus dem Personalwesen (z.B. Versetzung, Einstellung, Mutterschutz), die Erstellung und Bearbeitung von Verträgen im Rahmen des Vertragsmanagements, die Anfrage- und Angebotsbearbeitung von Kunden, Prozesse zur Sicherstellung Ih-

The screenshot displays the SAP 'Auftragsakte (Ändern)' interface. The main window shows a list of tasks (Aufgaben) organized into phases (Phase 1: Anfrage, Phase 2: Angebot, Phase 3: Auftrag, Phase 4: Projekt, Phase 5: Abrechnung). Each task has a status (e.g., 'Erledigt', 'Wichtig', 'Genehmigt', 'Bereit') and a classification. A secondary window in the foreground shows a detailed view of a task, including a table of 'Eigenschaften' (Properties) and a table of 'Ereignisse' (Events) with columns for 'Name', 'Status', 'Ursache', 'CCOC', 'Tag der Freigabe', 'geplant von', and 'geplant am'.

Auftragsakte im xft task manager im SAP GUI und im Browser

rer Compliance-Anforderungen (Aufgaben zur Rückstellungsbildung bzw. im Rahmen des Jahresabschlussprozesses) oder aber Prozesse des

Änderungsmanagements bzw. von Bemusterungen in der Fertigungsindustrie – die Potenziale sind enorm!

Funktionen

Benutzeroberfläche und Aktenfunktionen

- » SAP-GUI-Oberfläche für Bearbeiter der Akte mit vollem Funktionsumfang
- » Rollenbasierte Steuerung der Sichtbarkeit von Aufgaben und Akteninhalten
- » Separat konfigurierbare ABAP-WebDynpro-Oberfläche für weitere am Prozess beteiligte Benutzergruppen mit eingeschränktem Funktionsumfang
- » Aktenstruktur, Sichten und Funktionen gemäß Vorgabe aus dem Aktenemplate
- » flexibel definierbarer Kopfdatenbereich mit Überblick über die wichtigsten Akten- und Vorgangsattribute sowie relevante SAP-Stamm- und Kontextdaten
- » Flexibel definierbare Spaltenkonfiguration (ca. 40 Standard-Spalten plus 10 freie)
- » Drag & Drop-Control für Windows Filesystem (Import/Export)
- » Drag & Drop-Control für MS Outlook (Check-in von Mails und/oder Attachments)
- » Dokumenten-Preview mit Navigationsfunktion innerhalb der Akte
- » Benutzerabhängiges Clipboard (Zwischenablage) mit Wiedervorlage-Funktion
- » Integrierte Vorlagenverwaltung für MS-Word-Vorlagen (mit Datenfluss)

Integration

- » Volle Integration mit SAP Folders Management, SAP Case Management und SAP Business Workflow
- » Alle Standard-Service-Provider aus SAP Folders Management können integriert verwendet werden
- » Hoher Integrationsgrad mit allen SAP-Geschäftsanwendungen und -Businessobjekten
- » Akte kann Objekte aus verschiedenen SAP-Systemen und Content-Servern integriert darstellen
- » Integrierte Nutzung des SAP-Benutzerrollen- und -Berechtigungswesens
- » Client-Integration mit dem Windows Explorer (über xft document connector)
- » Client-Integration mit MS Office, MS Outlook und Lotus Notes (über xft document connector)
- » Archiv-Integration über SAP ArchiveLink Schnittstelle (auch SAP Content Server)
- » Scanning-Integration über SAP-ArchiveLink-Standardverfahren (Barcode, Dialogscannen etc.)

Funktionen

Prozesssteuerung

- » Abbildung von Prozessen und dafür relevanten Objekten in Akten- Templates
- » Festlegung von Statusnetzen, Terminen und Verantwortlichkeiten auf Aufgabenebene
- » Aufgabenbezogene Termin- und Statusüberwachung
- » Aufgabenbezogene Zuordnung von Verantwortlichkeiten
- » Ad-hoc-Erweiterung des Prozesses durch den Anwender kann zugelassen werden
- » Wiedervorlagefunktion für die gesamte Akte, Aktenabschnitte und einzelne Aufgaben
- » Teile der Akte können selektiert und per Knopfdruck als Umlaufmappe an andere (interne und externe) Benutzer gesendet und der Umlauf über die Akte weiterverfolgt werden
- » Automatische Erweiterung der Akte um (mögliche) Subaufgaben je nach Status und Kontext
- » Statusabhängige Aktivierung und Deaktivierung von Funktionen der Akte
- » Integration von Vorgängen aus SAP Business Workflows, Mailvorgängen oder mit dem xft queue manager gesteuerten Hintergrundprozessen (z. B. Weiterleitung von Aufgaben)

Bedienung und Monitoring

- » Umfassende Auswertungen hinsichtlich der Termin- und Statusüberwachung sowie der Zuständigkeiten, z. B.:
 - » offene Aufgaben, die ein Mitarbeiter zu erledigen hat (aktenbezogen und aktenübergreifend)
 - » Aufgaben mit Terminüberschreitung (aktenbezogen und aktenübergreifend)
 - » Prozessakten, bei denen ein Objekt in einer definierten Rolle verwendet wird (z. B. Geschäftspartner in der Rolle „Aufsichtsratsmitglied“)
- » Terminüberwachung (Ampelfunktion mit Anzeige der noch verfügbaren bzw. überschrittenen Zeit)
- » Übersichtliche Protokollierung des „Process Life Cycle“
- » Klassifikation von Aufgaben und Objekten der Akte zur Auflösung von Objektbeziehungen bei Recherchen
- » Fortlaufende Notizfunktion für Akten und Aufgaben der Akte

xft GmbH

SAP Partner-Port

Altrottstr. 31

69190 Walldorf

Tel. +49 6227 545550

Fax +49 6227 545544

info@xft.com

www.xft.com



SAP® Certified
Powered by SAP NetWeaver®

SAP® Certified
Integration with Applications on SAP HANA®

Über xft

Wer sind wir?

Die xft GmbH ist ein stetig wachsendes SAP-Partnerunternehmen, das auf die Optimierung und Integration von Geschäftsprozessen in SAP spezialisiert ist. Ziel ist es, alle in einem Prozess anfallenden Informationen, seien es Dokumente, E-Mails oder elektronische Belege, an einer zentralen Stelle zugänglich zu machen und in den Prozesskontext einzubinden. Dazu entwickeln wir eigene Softwareprodukte auf Basis von SAP NetWeaver und erweitern diese um individuelle kundenspezifische Anwendungen.

Was tun wir?

Unsere Produkte beinhalten unterschiedlichste Lösungen für ein integriertes Dokumenten- und Geschäftsprozessmanagement, von der digitalen Personalakte über die Rechnungs- und Vertragsverwaltung bis hin zum Projekt- und Änderungsmanagement in der Fertigung. Im Hintergrund sorgen xft-Basisprodukte für die Steuerung der Geschäftsprozesse und die An-

bindung an andere Systeme. Weil in unseren Produkten nicht nur exzellentes SAP-Know-how steckt, sondern auch eine gehörige Portion solider Fach- und Branchenkenntnis, gehören zu unseren Kunden Mittelständler ebenso wie weltweit agierende DAX-Unternehmen aus nahezu allen Wirtschaftszweigen.

Was zeichnet uns aus?

xft ist geprägt von großer Nähe zur SAP, inhaltlich wie räumlich und personell. Die xft-Unternehmensgründer haben zuvor lange Jahre in zentralen Bereichen der Technologie-Entwicklung des Walldorfer Software-Anbieters gearbeitet. Als offizieller SAP-Partner können wir unsere Lösungen direkt im SAP-Kontext anbieten und führen bei Bedarf Projekte gemeinsam mit der SAP durch. Außerdem setzen etliche renommierte Vertriebs- und Implementierungspartner mittlerweile in ihrem Lösungsportfolio auf xft-Produkte.

